



## Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel



**Download**



**Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel

*Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner*

**Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel** Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner

 [Download Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel ...pdf](#)

 [Online lesen Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel ...pdf](#)

## **Downloaden und kostenlos lesen Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner**

---

271 Seiten

### **Kurzbeschreibung**

Professionelles Frontofficemanagement ist einer der Erfolgsgaranten moderner Hotelbetriebe: Vom ersten Gästekontakt bis zur Abreise wird die Dienstleistung am Gast großgeschrieben. Und dass in unserer Dienstleistungsgesellschaft einiges dazugehört, um Gäste zufriedenzustellen, weiß heute jeder in der Branche. Was benötigt wird, damit der Gast sich optimal betreut fühlt, finden Hoteliere, Frontofficemanager und -mitarbeiter in diesem umfangreichen Fachbuch, das erstmals den gesamten Frontofficebereich mit seinen vielfältigen Aufgaben umfasst. Die Autoren legen besonderen Wert auf die Förderung des Bewusstseins von Eigenverantwortung der Mitarbeiter im Dienste des Gastes. Der Begriff Dienstleistung geht dabei weit über seine bisherige Bedeutung hinaus, denn Verantwortung dem Gast und dem Betrieb gegenüber zu übernehmen ist eine Herausforderung, deren Früchte schließlich alle gemeinsam ernten werden. Mit dem im Buch angeführten Code finden Sie darüber hinaus im Internet auf unserem Kompetenzportal unter <http://www.trauner-kompetenzportal.at> Checklisten und Formulare sowie Briefmuster zur Erstellung Ihres individuellen Frontofficemanagements. Die Unterlagen sind einfach den Bedürfnissen des Betriebes anzupassen.

### **Aus dem Inhalt**

Der Tourismus – Ihre Branche

Der Gast – Ihr Kunde

Der Hotelbetrieb – Ihr Umfeld

Die Mitarbeiter im Frontoffice

Die Rezeption – Ihr Arbeitsplatz

Von der Anfrage bis zum Follow-up – der operative Ablauf der Gästebetreuung

Das Marketing – Ihre Positionierung – mit großem Schwerpunkt Webmarketing

Zusammenarbeit mit Reisevermittlern und Tourismusorganisationen

Download and Read Online Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner #CK0MADB362J

Lesen Sie Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner für online ebook  
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner  
Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen  
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner Bücher online zu lesen.  
Online Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner ebook PDF herunterladen  
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner Doc  
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner Mobipocket  
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Christian Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Fritz Knoll, Ines Weissensteiner EPub