



## La Gobernanta



**Descargar**



**Leer En Linea**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# La Gobernanta

*From Laertes Editorial, S.L.*

**La Gobernanta** From Laertes Editorial, S.L.

El puesto de gobernanta, también llamado ama de llaves en otros países, es vital para el buen desarrollo de un establecimiento hotelero. Para el cliente ha de significar, entre otras cosas, un servicio amable y discreto, además de una habitación limpia y cómoda y que ofrezca una imagen atractiva y acogedora. La figura profesional de la gobernanta ha ido evolucionando y adquiriendo una mayor responsabilidad en la gestión del departamento de pisos, por lo que cada vez es más necesario el aprendizaje continuo. La lectura de esta obra ayudará tanto al profesional seriamente involucrado en su trabajo como al estudiante interesado en labrarse un camino sólido en esa fascinante actividad que es la hostelería internacional. Se explica, en primer lugar, en qué consiste el trabajo de gobernanta, la estructura de su departamento y sus distintos ámbitos de actuación; después la Lencería, corazón de la actividad diaria; el Servicio a las habitaciones o cómo mantener un control constante de su perfecto estado y disponibilidad de alquiler; la Limpieza, imprescindible para mantener la imagen de excelencia de un hotel; la Lavandería, espacio de vital importancia para un establecimiento de alta calidad; la Administración y el Personal, expresión de una buena organización y de la eficacia de toda la empresa hotelera, y, por último, Calidad y Formación, consideraciones vitales para mantener y mejorar la competitividad. La obra se cierra con dos anexos referentes a Decoración y Léxico profesional.

 [Descargar La Gobernanta ...pdf](#)

 [Leer en línea La Gobernanta ...pdf](#)

**Descargar y leer en línea La Gobernanta From Laertes Editorial, S.L.**

---

Binding: Paperback

Download and Read Online La Gobernanta From Laertes Editorial, S.L. #M89JI2H0TUD

Leer La Gobernanta by From Laertes Editorial, S.L. para ebook en líneaLa Gobernanta by From Laertes Editorial, S.L. Descarga gratuita de PDF, libros de audio, libros para leer, buenos libros para leer, libros baratos, libros buenos, libros en línea, libros en línea, reseñas de libros epub, leer libros en línea, libros para leer en línea, biblioteca en línea, greatbooks para leer, PDF Mejores libros para leer, libros superiores para leer libros La Gobernanta by From Laertes Editorial, S.L. para leer en línea.Online La Gobernanta by From Laertes Editorial, S.L. ebook PDF descargarLa Gobernanta by From Laertes Editorial, S.L. DocLa Gobernanta by From Laertes Editorial, S.L. MobipocketLa Gobernanta by From Laertes Editorial, S.L. EPub **M89JI2H0TUDM89JI2H0TUDM89JI2H0TUD**